

\_\_\_\_\_ (miejsowość)

\_\_\_\_\_ (data)

**dane Kupującego:**

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

ulica nr domu i mieszkania: \_\_\_\_\_

kod i miejscowość: \_\_\_\_\_

telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Do:

**TROKENTECH sp. z o.o.**

50-517 Wrocław, ul. Bardzka 60

**REKLAMACJA WADLIWEGO TOWARU**

**Oświadczam, iż na podstawie Kodeksu cywilnego, zgłaszam wadliwość Towaru:**

<b>l.p.</b>	<b>Nazwa, model/typ reklamowanego Towaru</b>	<b>Symbol Towaru</b>	<b>Nr partii produkcyjnej / data ważności</b>	<b>Ilość reklamowana (szt./kpl./litr.)</b>
1)				
2)				

**Data zakupu:** \_\_\_\_\_

**Dokument potwierdzający zakup**

(faktura lub paragon fiskalny) ( w przypadku faktury podać jej numer i datę wystawienia)

**Data stwierdzenia wady:** \_\_\_\_\_

**Szczegółowy opis występujących wad lub niezgodności wraz z informacją w jakiej sytuacji dana wada lub niezgodność występują:**

**Żądania reklamacyjne** (zaznaczyć właściwe przez podkreślenie):

(patrz informacje na następnej stronie)

1) **Wymiana Towaru na wolny od wad** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podać adres miejsca dostawy wymienianego Towaru

2) **Obniżenie ceny w złotych** \_\_\_\_\_

3) **Odstąpienie od umowy, za zwrotem ceny i Towaru**

4) **Inne żądania** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis Kupującego

**UWAGA:****Zgodnie z Kodeksem cywilnym:**

**art. 560.** § 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§ 2. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

§ 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§ 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

**Art. 561.** § 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§ 2. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§ 3. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

Niniejsza informacja przekazana zostaje w wykonaniu obowiązku wynikającego z **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO)**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych zawartych w Formularzu Reklamacyjnym jest w **Oświadczeniu o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**, jest **TROKENTECH sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Bardzkiej 60, 50-517 Wrocław wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000342475, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 8992684140; Regon 021122451 (**dalej jako ADO bądź Spółka**).
2. ADO umożliwia kontakt za pomocą e-maila: [biuro@farbyspecjalistyczne.pl](mailto:biuro@farbyspecjalistyczne.pl) za pomocą telefonu: **+48 71 794 43 44**, drogą pocztową: **ul. Bardzka 60, 50-517 Wrocław**.
3. Pana/Pani dane są przetwarzane w związku z wystąpieniem przez Pana/Panią do Spółki z reklamacją towaru zakupionego od Spółki i będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i kontaktowania się z Panem/Panią w niezbędnym do tego zakresie, w szczególności w celu:
  - wezwania do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, w tym – do dostania reklamowanego towaru, jeśli nie został przekazany wraz z reklamacją,
  - poinformowania Pana/Pani o uznaniu reklamacji i zrealizowania roszczenia reklamacyjnego,
  - poinformowania Pana/Pani o odmowie uznania reklamacji i odesłania reklamowanego towaru na podany przez Pana/Panią adres.Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych jest realizacja umowy zawartej między stronami (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi (art. 6 ust. 1 lit c) RODO).
4. Pana/Pani dane możemy udostępniać:
  - operatorom pocztowym oraz firmom kurierskim w celu kierowania do Pana/Pani rąk przesyłek wysyłanych w związku ze zgłoszoną przez Pana/Panią reklamacją;
  - Kancelarią prawnym, w związku ze zgłoszoną przez Pana/Panią reklamacją;
  - podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi, w których zapisywane są Pana/Pani dane osobowe.
5. Nie przekazujemy Pana/Pani danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.
6. Pana/Pani dane przechowujemy przez okres potrzebny do czasu przedawnienia albo wygaśnięcia Pana/Pani roszczeń reklamacyjnych.

7. Przysługują Panu/Pani następujące prawa:
- prawo dostępu do Pana/Pani danych oraz otrzymania ich kopii;
  - prawo do sprostowania (poprawiania) Pana/Pani danych;
  - prawo do usunięcia Pana/Pani danych (jeżeli Pana/Pani zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Pana/Pani dane, może Pan/Pani zażądać, abyśmy je usunęli);
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych (może Pan/Pani zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panem/Panią działań, jeżeli Pana/Pani zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pana/Pani temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie a nie chce Pan/Pani, żebyśmy je usunęli, gdyż są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Pana/Panią sprzeciwu względem przetwarzania danych);
  - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzamy Pana/Pani dane niezgodnie z prawem, może Pan/Pani złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym.